

แนวทางปฏิบัติที่ดีในประกันคุณภาพ
การศึกษา ภาควิชาอายุรศาสตร์



ขั้นตอนการนำเสนอ

รู้จักตนเอง

เราคือใคร ต้องการจะเป็นอะไร (Vision)
เราต้องการจะทำอะไร (Mission)
เราจะทำอย่างไร (ยุทธศาสตร์)
เรามีค่านิยมอย่างไรให้ทำสิ่งที่ต้องการสำเร็จ (Values)

ระบบการบริหาร
จัดการ

โครงสร้างกรรมการบริหารของภาควิชา
มุมมองเชิงระบบอิงตามเกณฑ์ EdPEX

ขั้นตอนการดำเนินการ
เพื่อการประกัน
คุณภาพการศึกษา



วิสัยทัศน์ของคณะแพทยศาสตร์ มธ.

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จะเป็นสถาบันชั้นนำระดับประเทศ ที่ผลิตแพทย์ แพทย์แผนไทยประยุกต์ และบุคลากรทางการแพทย์โดยเน้นการเป็นเจ้าหลอมทั้งด้านวิชาการที่ก้าวหน้า ด้านจิตวิญญาณที่ดีงาม สร้างคนดีและเก่งเป็นที่ยอมรับนับถือในระดับประเทศและระดับสากล



วิสัยทัศน์ของภาควิชาอายุรศาสตร์ มธ.

เป็นองค์กรชั้นนำระดับประเทศในการผลิตแพทย์ อายุรแพทย์ และอายุรแพทย์เฉพาะทาง ที่มีคุณภาพและคุณธรรม ตลอดจนผลิตงานวิจัย และให้การบริการผู้ป่วยที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม

วิสัยทัศน์ VISION

คือสิ่งที่สถาบันต้องการเป็นในอนาคต

เป็นสิ่งที่บอกว่า สถาบันจะมุ่งไปทิศทางไหน คือบอกทิศทางนั่นเอง

พันธกิจของภาควิชาอายุรศาสตร์ มธ.

- ๑. ผลิตแพทย์ อายุรแพทย์ และอายุรแพทย์เฉพาะทางที่มีคุณภาพและคุณธรรม
- ๒. ส่งเสริม และทำงานวิจัยระดับสากลที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมไทย
- ๓. ให้การบริหารผู้ป่วยด้านอายุรศาสตร์ตามความต้องการของประเทศ
- ๔. ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ธรรมภิบาล และการจัดการองค์กรที่ดี

พันธกิจ MISSION

สิ่งที่บอกว่า สถาบันต้องการบรรลุอะไร

อาจมีส่วนที่บอกถึง

Definition ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น ตลาดเป้าหมาย

ความสามารถที่โดดเด่นของสถาบัน หรือเทคโนโลยีที่สถาบันใช้



ยุทธศาสตร์คณะแพทยศาสตร์

1. การศึกษายังเน้น PBL CBL แพทย์แผนไทยประยุกต์ เทคโนโลยี พัฒนาคุณภาพการศึกษา เน้นการเรียนรู้แบบสากล
2. การวิจัย เน้นวิจัยแบบมุ่งเป้า เน้น multicenter/multidiscipline ส่งเสริมให้ทำวิจัยในชุมชน เน้นให้ระดับวิทยามาช่วยงานวิจัย และจัดตั้ง Clinical research center
3. บริการทางการแพทย์และวิชาการ จะปรับการทำงานที่สอดคล้อง ให้บริการแพทย์แผนไทยประยุกต์ จะทำงานเชิงรุก ตั้งศูนย์จัดประชุมวิชาการ
4. การบริหารจัดการองค์กร เน้นการใช้เทคโนโลยี เน้นบุคลากร เน้นการพัฒนาคุณภาพโดยตั้งศูนย์ บริหารการเงิน

ยุทธศาสตร์ภาควิชาอายุรศาสตร์: ปรับใหม่ให้สอดคล้องกับของคณะฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

- ๑. จัดการเรียนการสอนด้านอายุรศาสตร์ระดับแพทยศาสตรบัณฑิต ตามนโยบายของคณะแพทยศาสตร์ และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ๒. ให้การฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านอายุรศาสตร์ และแพทย์ประจำบ้านอายุรศาสตร์ต่อยอด
- ๓. สนับสนุน ส่งเสริมการฝึกอบรมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ สาขาอื่น
- ๔. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมทางการแพทย์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

- ๑. ผลิตและเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งระดับชาติและนานาชาติ
- ๒. ส่งเสริมการนำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้จริง
- ๓. ส่งเสริมการวิจัยแบบบูรณาการระหว่างสาขาวิชาชีพ และสหสถาบัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

- ๑. ให้การบริหารผู้ป่วยตามมาตรฐานสากล
- ๒. เผยแพร่ความรู้แก่บุคลากรทางการแพทย์ และประชาชน ในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน และการดูแลตนเองเบื้องต้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

- ๑. บริหารองค์กรให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- ๒. สนับสนุนกิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม และคุณธรรมจริยธรรม

ค่านิยม VALUES



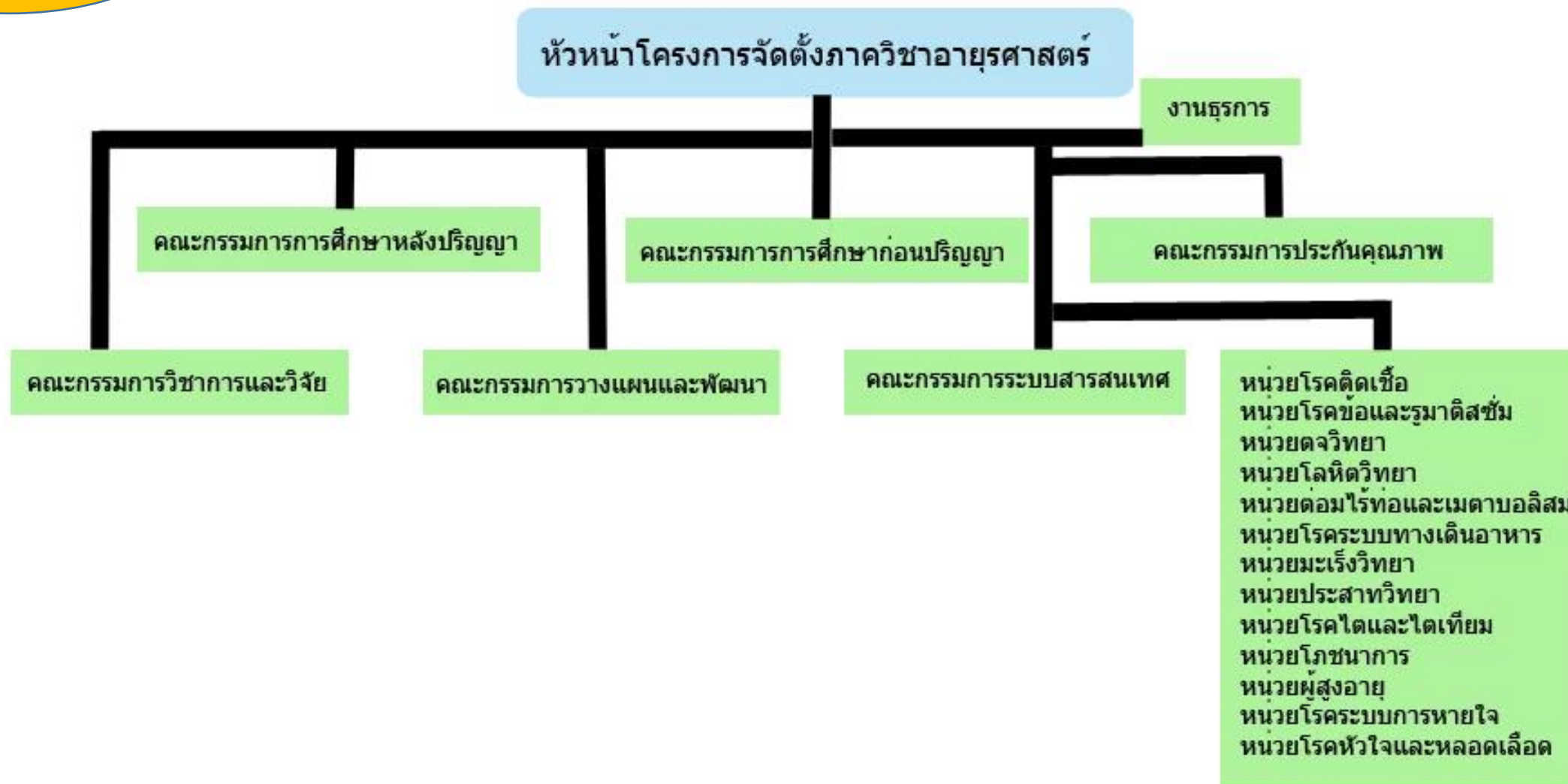
- หลักการที่ใช้ชี้นำถึงพฤติกรรมที่สถาบันและบุคลากรพึงปฏิบัติ
- เป็นคำที่สะท้อนวัฒนธรรมที่สถาบันต้องการ และช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมนั้นด้วย จึงมีผลชี้นำถึงการตัดสินใจของบุคลากร
- เมื่อตัดสินใจได้ดี ก็จะทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ และ พันธกิจได้

ภาควิชาอายุรศาสตร์ นำค่านิยมของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มาใช้ในเป็นหลักในการ ดำเนินการปฏิบัติการ



ระบบการบริหาร
จัดการ

แบบเดิม



ระบบการบริหาร
จัดการ

แบบใหม่

หัวหน้าภาควิชาอายุรศาสตร์

หัวหน้าหน่วย

เน้นความสำคัญของการบริการ
ทางการแพทย์และให้ความรู้ประชาชน

- หน่วยโรคติดเชื้อ
- หน่วยโรคข้อและรูมาติสซั่ม
- หน่วยโลหิตวิทยา
- หน่วยต่อมไร้ท่อและเมตาบอลิซึม
- หน่วยโรคระบบทางเดินอาหาร
- หน่วยมะเร็งวิทยา
- หน่วยประสาทวิทยา
- หน่วยโรคไตและไตเทียม
- หน่วยโภชนาการ
- หน่วยตจวิทยา
- หน่วยโรคระบบทางเดินหายใจ
- หน่วยโรคหัวใจและหลอดเลือด

ธุรการภาควิชา

เน้นความสำคัญของการบริหารองค์กร

รองหัวหน้าฝ่ายวิชาการ

เน้นความสำคัญของการเรียนการสอนและวิจัย

คณะกรรมการการศึกษาก่อนปริญญา

คณะกรรมการการศึกษาหลังปริญญา

คณะกรรมการวิชาการและวิจัย

รองหัวหน้าฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการฝ่ายบริการ
และกิจการพิเศษ

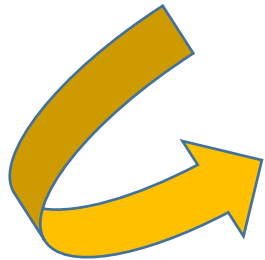
คณะกรรมการฝ่ายการเงินและแผน

คณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพ

ความต้องการ
หลักของสถาบัน



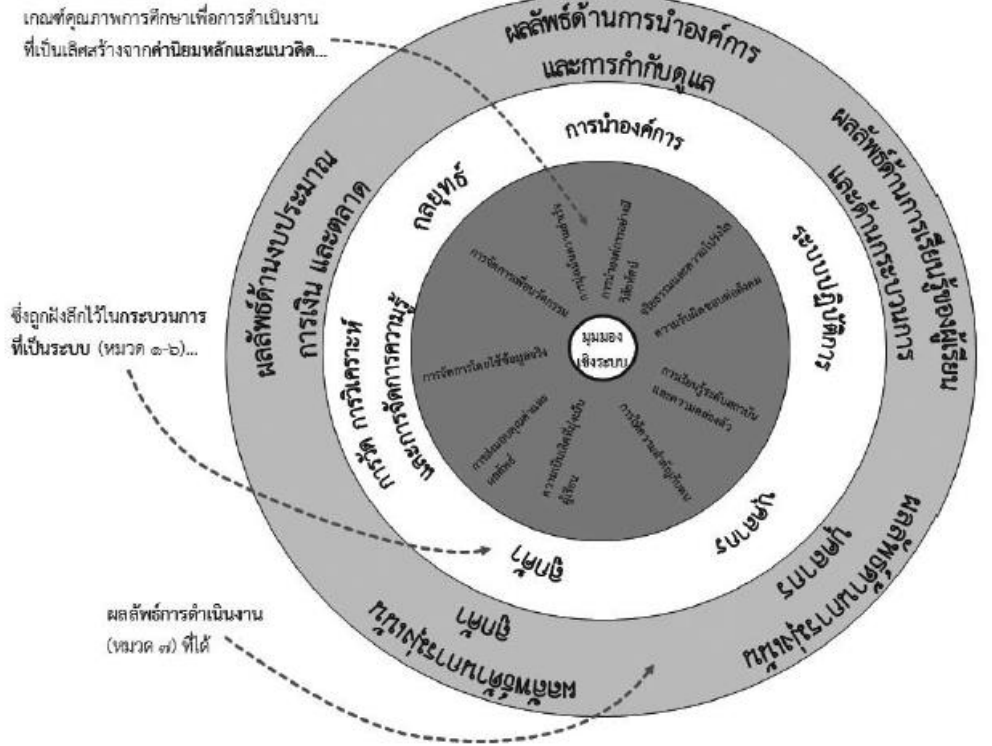
แนวคิด



กระบวนการ
ปฏิบัติงานภายใน



ผลลัพธ์



บทบาทของค่านิยมหลักและแนวคิด

แนวคิด

- การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
- ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า
- การเรียนรู้ขององค์กรและของแต่ละบุคคล
- การให้ความสำคัญกับพนักงานและลูกค้า
- ความคล่องตัว
- การมุ่งเน้นอนาคต
- การจัดการเพื่อนวัตกรรม
- การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
- ความรับผิดชอบต่อสังคม
- การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า
- มุมมองในเชิงระบบ



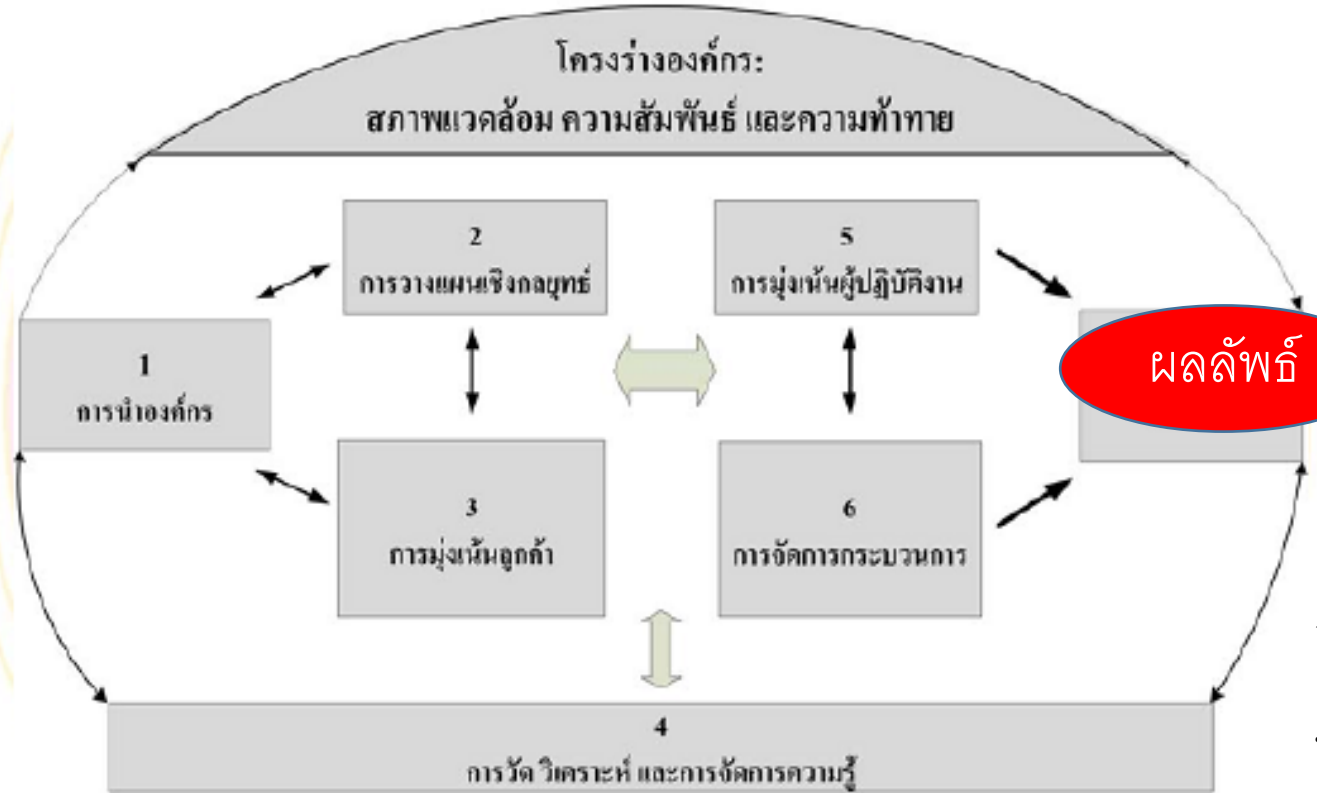
มีความเป็นระบบ Systematic

ต้องประกอบด้วย

1. มีลำดับขั้นตอน
2. ดำเนินการซ้ำได้
3. แสดงถึงการให้ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้

กรอบของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

มุมมองเชิงระบบ



กระบวนการ
ปฏิบัติงานภายใน

ผลลัพธ์

ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน
และการเรียนรู้
ผลลัพธ์ด้านลูกค้า
กลุ่มอื่น ผู้ส่งมอบ
ผลลัพธ์ด้านการ
นำองค์กรและ
กำกับดูแล
ผลลัพธ์ด้าน
บุคลากร
ผลลัพธ์ด้าน
งบประมาณ
การเงิน และ
การตลาด

แนวทางปฏิบัติ



ขั้นตอนแนวทางปฏิบัติ

1. ศึกษาและเตรียมการ

- ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพสัปดาห์ละครั้ง
- สร้างบรรยากาศการประชุมเพื่อให้เกิดความคิดนอกกรอบ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม
- นำประเด็นเรื่องการประชุมประกันคุณภาพการศึกษาเข้าที่ประชุมภาคิวิชาทุกเดือน

2. วางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา

- จัดทำแผนปฏิบัติการและปฏิทินกิจกรรมประจำปี ให้สอดคล้องและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์ของภาควิชา

3. ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามแผน

- ถ่ายทอดแผนสู่การทำงาน
- กำกับแผน เก็บข้อมูล สารสนเทศ สำหรับการประเมินผลการดำเนินงาน

4. กำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน

5. ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการประกันคุณภาพ

- ประชุมหาข้อสรุปเพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงคุณภาพ
- นำข้อสรุปมาสู่การปฏิบัติ
- ปรับแผนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ หรือเมื่อมีเหตุเร่งด่วน

6. เตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา

- จัดเตรียมเอกสารและข้อมูลต่างๆ

